

SESSION 2013 (1^{ère} session)	
EXAMEN TERMINAL SEMESTRE 4	
UE : GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	
DUREE : 2 H	CECT. : 5
PARCOURS : LICENCE PROFESSIONNELLE COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT DES MARQUES 2^{ème} ANNEE	

DOSSIER 1 : GESTION PREVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPETENCES

CSP	Manœuvres	OEQ	TAM	Cadres	TOTAL
Effectifs au 31 Décembre 2012	40%	30%	20%	10%	1.000

Les hypothèses d'évolution des effectifs laissent apparaître dans les quatre (4) ans à venir les tendances suivantes :

CSP	Manœuvres	OEQ	TAM	Cadres	TOTAL
Licenciements	30	8	---	2	40
Démissions	5	15	30	10	60
Retraites	20	40	35	5	100
Out placement	---	10	8	2	20

Les promotions pour les quatre (4) ans à venir sont ventilées comme suit :

- 112 Manœuvres vers la catégorie OEQ ;
- 75 OEQ vers la catégorie TAM ;
- 46 TAM vers la catégorie Cadre ;
- 11 Cadres vers la catégorie supérieure non mentionnée (Conseil d'Administration).

Les études prospectives en matière de ressources humaines identifient les effectifs prévisionnels suivants :

CSP	Manœuvres	OEQ	TAM	Cadres	TOTAL
Effectifs au 31 Décembre 2016	320	240	160	80	800



TRAVAIL A FAIRE

1. Elaborez un plan d'effectifs aussi complet que possible pour les quatre (4) ans à venir pour chaque catégorie de personnel.
2. Indiquez les principales mesures correctives que les dirigeants de l'entreprise devront envisager pour remodeler leur politique de personnel.

NB : Evitez de recourir à la politique de licenciement comme politique de correction des écarts.

DOSSIER 2 : POLITIQUES DE RECRUTEMENT ET DE FORMATION

Cette entreprise doit procéder à des recrutements internes puis à la formation des employés recrutés. Le budget de formation consacré à la formation professionnelle continue dédiée aux salariés de l'entreprise est de 2.600.000 F.



TRAVAIL A FAIRE

1. Calculez la masse salariale de cette entreprise puis la taxe d'apprentissage à verser au FDFP.
2. Citez les étapes du plan de formation.

Définissez le terme de recrutement interne puis décrivez brièvement les étapes du processus de recrutement interne pour cette entreprise.

BONNE CHANCE A TOUS !!!!!